

**Правила поведения законных представителей  
несовершеннолетних пациентов / пациентов,  
сопровождающих лиц в МБУЗ ГДКП №5 г.Перми**

1. Настоящие правила разработаны в соответствии с федеральным законом №323-ФЗ от 21 ноября 2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2. Законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациент, сопровождающие лица обязаны соблюдать настоящие правила (ст.27 п.3 федерального закона №323-ФЗ).

3. Законным представителям несовершеннолетнего пациента/пациентам и сопровождающим их лицам обязаны в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, пожарной безопасности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников МБУЗ ГДКП № 5, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях, запрещается:

- - проносить в здания и служебные помещения огнестрельное, травматическое, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- - иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- - находиться в служебных помещениях без разрешения;
- - курить в здании и на крыльце, плевать;

- - играть в азартные игры в здании и на территории;
  - - бросать на пол, в раковины и унитазы вату, салфетки, упаковки;
  - - выплевывать на пол и приклеивать к стенам жевательную резинку;
  - - громко разговаривать, в том числе по мобильному телефону;
  - - бегать, прыгать, шуметь, хлопать дверями, ставить детей в грязной обуви на скамейки, лавочки и диваны;
  - - оставлять малолетних детей без присмотра;
  - - выносить из помещений документы, полученные для ознакомления;
  - - изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
  - - самовольно забирать медицинскую карту ребенка из поликлиники;
  - - размещать в помещениях и на территории объявления без разрешения администрации;
  - - производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации;
  - - выполнять в помещениях функции торговых агентов, представителей и находиться в иных коммерческих целях;
  - - находиться в помещениях, медицинских кабинетах в верхней одежде, грязной обуви;
  - - пользоваться служебным телефоном;
  - - преграждать проезд санитарного транспорта к зданию.
- Запрещается доступ в здание и помещения лицам в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они

удаляются из здания и с территории сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.

- С целью недопущения нарушений в здании ведется видеонаблюдение.

4. Законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациент, сопровождающее лицо обязаны проявлять вежливое, доброжелательное отношение к сотрудникам МБУЗ ГДКП № 5. При некорректном поведении, оскорблениях, грубых высказываниях в адрес персонала, врач имеет право отказать законному представителю несовершеннолетнего пациента/пациенту в наблюдении и лечении (кроме экстренных случаев).

5. Законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациент, сопровождающее лицо обязаны проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим законным представителям несовершеннолетних пациентов/пациентам, сопровождающим лицам.

6. Пациент обязан бережно относиться к имуществу МБУЗ ГДКП №5.

7. В холодное время года законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациент, сопровождающие лица обязаны оставить верхнюю одежду в гардеробе. В случае утери номерка из гардероба дождаться окончания работы гардероба для определения собственника сданного в гардероб имущества.

8. Законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациент, сопровождающее лицо обязаны соблюдать санитарно-противоэпидемический режим (вход в режимные кабинеты в бахилах или в сменной обуви).

9. Категорически запрещается пользоваться мобильным телефоном и другими средствами связи во время проведения исследований или консультации врача.

10. Законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациент должен прибыть на приём к врачу за 5-

10 минут до назначенного времени. В случае невозможности явки на прием по уважительной причине законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациент обязан заранее предупредить об этом работников регистратуры.

11. В случае опоздания более чем на 10 минут, законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациент может быть принят врачом только при наличии свободных мест в расписании. Для изменения времени приема законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациент должен обратиться в регистратуру.

12. Законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациент, записанный вне графика, ожидает персонального приглашения в кабинет.

13. Законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациент должен сообщить контактный телефон при оформлении электронной карты. При отказе предоставления данной информации администрация МБУЗ ГДКП №5 снимает с себя ответственность за невозможность оповещения пациента об отмене приема врача.

14. Законному представителю несовершеннолетнего пациента/пациенту, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, может быть отказано в приеме.

15. Законному представителю несовершеннолетнего пациента/пациенту, сопровождающему лицу необходимо соблюдать очередность, пропускать лиц, нуждающихся в оказании неотложной медицинской помощи, медицинских работников.

16. Нахождение сопровождающих законного представителя несовершеннолетнего пациента/пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его требований и указаний, за

исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

17. Законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациент, сопровождающее лицо обязаны соблюдать установленный в учреждении регламент работы персонала, выполнять предписания лечащего врача, соблюдать рекомендуемую диету, сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи, оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания.

18. Законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациент обязан давать врачу полную информацию о здоровье, перенесенных болезнях, методах лечения, аллергических реакциях. Законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациент должен знать, что сознательное искажение информации о здоровье может отразиться на правильности выставляемого диагноза, назначаемого лечения и повлиять на прогноз выздоровления.

19. Законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациент обязан заполнить предложенный медицинским работником бланк «Добровольного информированного согласия» на проведение медицинского вмешательства (исследование или лечение), либо бланк отказа от проведения медицинского вмешательства, либо о его прекращении.

20. Законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациент может получить результаты исследований, больничный лист, рецепты, другие документы в регистратуре только по представлению

паспорта или иного документа, удостоверяющего его личность.

21. Законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациент обязан добросовестно выполнять рекомендованные на маршрутном листе методы подготовки к обследованию. При не выполнении рекомендованной подготовки медицинский работник может отказать в проведении обследования, так как в этом случае велика вероятность получения неточного результата обследования.

22. Законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациент обязан являться на процедуры, лечение, повторные и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время.

23. Законный представитель несовершеннолетнего пациента/пациент обязан выполнять требования охраны МБУЗ ГДКП № 5, не противоречащие настоящим правилам.