

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач ГБУЗ ПК «ГДКП № 5»

 Н.К. Кабанова

31 августа 2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
об организации платных услуг
в Государственном учреждении здравоохранения Пермского края
«Городская детская клиническая поликлиника № 5»

1. Общие положения

1.1. Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Основами законодательства РФ “Об охране здоровья граждан”, “О защите прав потребителей”, Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006"

1.2. Платные медицинские услуги – это медицинские услуги, предоставляемые Учреждением на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

1.3. Основаниями для оказания платных медицинских услуг является:

1.3.1. отсутствие соответствующих медицинских услуг в Программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, утвержденной в установленном порядке Правительством РФ;

1.3.2. добровольное желание потребителя получить медицинскую услугу за плату;

1.3.3. оказание платных медицинских услуг гражданам иностранных государств;

1.4. Учреждение несет ответственность за деятельность по оказанию платных медицинских услуг, предусмотренную ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и другими действующими нормативными актами.

1.5. Учреждение расходует средства, полученные от оказания платных медицинских услуг в соответствии с действующим законодательством РФ.

1.6. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями государственной системы здравоохранения и муниципальной системы здравоохранения, устанавливаются органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей указанных медицинских организаций,

1.7. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.8. Учреждение самостоятельно определяет направления и очередность использования полученных средств от оказания платных медицинских услуг, в том числе на функционирование и развитие, осуществление лечебного процесса, на оплату труда и материальное стимулирование работников, приобретение предметов хозяйственного пользования, оплату коммунальных и иных услуг и другие нужды.

1.9. Положение регламентирует вопросы организации оказания платных услуг населению ГБУЗ ПК «ГДКП № 5».

1.10. В рамках настоящего Положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"исполнитель" - медицинская организация [наименование медицинской организации], оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

2. Виды платных услуг

2.1. ГБУЗ ПК «ГДКП № 5» предоставляет населению платные медицинские услуги, медицинские услуги, осуществляемые без медицинских показаний по желанию пациента (законного представителя) и платные услуги немедицинского характера (далее также - платные услуги).

2.2. По настоящему Положению платные медицинские услуги населению предоставляются в виде:

- профилактической,
- лечебно-диагностической

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением в соответствии с номенклатурой медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

3. Условия предоставления платных услуг

3.1. Для оказания платных услуг в ГБУЗ ПК «ГДКП № 5» создано отделение платных услуг в соответствие с Положением об отделении по оказанию платных услуг, утвержденным главным врачом в установленном порядке.

3.2. Платные медицинские услуги населению могут быть оказаны только в рамках имеющейся лицензии на осуществление медицинской деятельности.

а) платные медицинские услуги оказываются в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, утвержденным Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

3.3. До утверждения порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями государственной системы здравоохранения, цены на платные медицинские услуги рассчитываются в соответствии с Методическими рекомендациями по расчету себестоимости медицинских услуг в учреждениях здравоохранения, утвержденной

письмом Минздрава РФ от 26.11.1992 г. № 19-155.

3.4.Прейскурант на платные услуги ГБУЗ ПК «ГДКП № 5» утверждается главным врачом.

3.5.При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

3.6.Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4. Информационное обеспечение

4.1.Отделение платных услуг обеспечивает граждан бесплатной, доступной, достоверной информацией, размещенной на сайте учреждения и на информационном стенде учреждения (адрес сайта <https://gdkp5.ru/>) включающей в себя следующие сведения:

- сведения о местонахождении Учреждения;
- режим работы;
- условия предоставления и получения этих услуг;
- наименование и фирменное наименование Учреждения;
- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, предусмотренной с указанием цен в рублях;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя (при наличии у исполнителя такого сайта) ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;
- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- График работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- Образец договора;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения и (или) руководителем медицинской организации частной системы здравоохранения.

5. Порядок оказания платных услуг

Учреждение оказывает платные медицинские услуги в соответствии:

5.1. С положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации; порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями; на основе клинических рекомендаций; с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи). и на основании Перечня платных услуг, предоставляемых Учреждением.

5.2. В установленные в соответствии с расписанием поликлиник часы приёма специалистов и работы параклинических служб по обеспечению государственного заказа, платные услуги запрещены.

5.3. Оказание платных услуг населению осуществляется в соответствие с установленным режимом работы ГБУЗ ПК «ГДКП № 5».

5.4. Оказание платных услуг работниками осуществляется в свободное от основной работы время в свободных кабинетах, соответствующих лицензионным требованиям.

5.5. В рамках оказания платной медицинской помощи населению Учреждение в установленном законом порядке ведет все необходимую медицинскую документацию.

5.6. Платные услуги оказываются в соответствии с заключенными с гражданами или организациями договорами на оказание платных услуг. Заключение договора на оказание платных услуг с гражданами за наличный расчет обязательно. Договор на оказание платных услуг за наличный расчет заключается с населением ответственным лицом, назначенным приказом главного врача.

5.7. Договоры с гражданами от имени ГБУЗ ПК «ГДКП № 5» кроме главного врача могут подписываться заведующим отделением платных услуг или иными уполномоченными главным врачом лицами. Договоры с организациями от имени ГБУЗ ПК «ГДКП № 5» подписывает главный врач. В договоре регламентируются условия и сроки оказания услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

5.8. Платные услуги осуществляются по записи. Запись на платный приём производится по телефону через кассиров-администраторов и при очном посещении поликлиник, либо путем самозаписи в электронном виде на сайте учреждения, при дистанционном заключении договора.

5.9. При оказании платных услуг за счет личных средств пациента или за счет третьих лиц, оплачивающих предоставление Учреждением платных услуг пациенту, за исключением случаев предоставления платных услуг по договорам добровольного медицинского страхования, предусматривается 100% предоплата. До начала оказания услуги пациент или третье лицо оплачивает стоимость услуги в кассу отделения по оказанию платных услуг или в безналичном порядке и представляет исполнителю услуги кассовый чек, квитанцию установленного образца или иной документ, подтверждающий факт оплаты. Оплата оказанных Учреждением платных услуг по договорам добровольного медицинского страхования осуществляется страховой организацией в соответствии с заключенным договором и действующим законодательством.

5.10. Договор заключается потребителем (заказчиком) и Учреждением в письменной форме.

5.11. Договор должен содержать:

- сведения об исполнителе;
- наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

- фамилия, имя и отчество, адрес места осуществления медицинской деятельности, основной государственный регистрационный номер;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;
- сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):
- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:
- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):
- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;
- данные документа, удостоверяющего личность заказчика;
- данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;
- наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;
- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;
- сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:
- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- должность;
- документ, подтверждающий полномочия указанного лица;
- подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;
- порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;
- информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).
- В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.
- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.12. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у Учреждения второй - у заказчика (потребителя). На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5.13. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

5.14. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

5.15. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

5.16. При заключении договора дистанционным способом потребителю предоставляется следующая информация:

- наименование (фирменное наименование) медицинской организации либо фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя;
- основной государственный регистрационный номер исполнителя;
- номера телефонов и режим работы исполнителя;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";
- способы оплаты услуги (работы);
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

Данная информация размещается на официальном сайте (адрес сайта <https://gdkp5.ru/>).

5.17. Порядок заключения договора об оказании платных медицинских услуг в дистанционной форме размещается на сайте учреждения (адрес сайта <https://gdkp5.ru/>) в разделе платные медицинские услуги.

5.18. Без согласия потребителя (заказчика) Учреждение не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.19. Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются с применением контрольно-кассовых машин, а в случаях невозможности использования контрольно-кассовой машины, также с использованием утвержденных в установленном порядке бланков, являющихся документом строгой отчетности. Кассовый чек или квитанция установленного образца, подтверждающие прием наличных денег, выдаются пациенту (плательщику) на руки.

5.20. График работы отделения по оказанию платных услуг утверждается главным врачом ГБУЗ ПК «ГДКП № 5» и корректируется по мере необходимости. График работы находится на стендах отделения и размещен на сайте учреждения.

5.21. Учёт деятельности отделения по оказанию платных услуг осуществляется информационно-аналитическим отделением, планово-экономическим отделом, отделом учета материальных ценностей, текущих расходов и обязательств.

5.22. В целях защиты прав потребителя Учреждение по обращению пациента(плательщика) выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы пациента и (или) плательщика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;
- документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой

техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

5.23. Пациенты (законные представители), пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение исполнителю необходимых для этого сведений, а также установленные в ГБУЗ ПК «ГДКП № 5» правила поведения для пациентов и посетителей.

6. Права пациентов и ответственность учреждения

6.1. При получении платных медицинских услуг в ГБУЗ ПК «ГДКП № 5» пациентам обеспечивается соблюдение прав, предусмотренных разделом IV Основ законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан.

6.2. В соответствии с законодательством Российской Федерации ГБУЗ ПК «ГДКП № 5» несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

6.3. Потребители, пользующиеся платными услугами (их законные представители), вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента, а также о компенсации причиненного морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. При несоблюдении ГБУЗ ПК «ГДКП № 5» обязательств по срокам исполнения услуг потребитель (законный представитель) вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг влечет ответственность в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» или договором.

6.5. В случае невозможности исполнения услуг, возникшей по вине потребителя, последний обязан возместить исполнителю фактически понесенные расходы.

6.6. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, потребитель (его законный представитель) возмещает ГБУЗ ПК «ГДКП № 5» фактически понесенные им расходы.

6.7. При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

6.8. Претензии и споры, возникшие между потребителем (его законным представителем) и ГБУЗ ПК «ГДКП № 5», разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Контроль за оказанием платных услуг

7.1. Контроль за организацией, исполнением и качеством оказываемых платных услуг, правильностью взимания платы с населения, надлежащей постановкой учета и достоверностью отчетности осуществляют в пределах своей компетенции:

- должностные лица ГБУЗ ПК «ГДКП № 5»;
- заведующий отделением по оказанию платных услуг;
- заместитель главного врача по медицинской части;
- заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности;
- главный врач ГБУЗ ПК «ГДКП № 5»;
- министерство здравоохранения Пермского края;

- территориальные органы Росздравнадзора и Роспотребнадзора.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение утверждается приказом главного врача Учреждения и пересматривается, исходя из изменения норм действующего законодательства и наличия соответствующих финансовых средств.

5.24. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится Учреждением до сведения потребителя (заказчика) путем размещения на информационном стенде и сайте Учреждения (адрес сайта <https://gdkp5.ru/>).

8.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

8.3. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

8.3.1. копию учредительного документа Учреждения - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг, либо копию свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;

8.3.2. копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

8.4. при заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

8.4.1. порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

8.4.2. информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

8.4.3. информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

8.4.4. о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

8.4.5. об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

8.5. При заключении договора Учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Учреждения (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или